



KAMU HASTANELERİNDE İLAÇ VE MALZEME KAYNAKLARININ ETKİN KULLANILMASINDA YALIN FELSEFENİN ROLÜ

Uzm. Ecz.İrem MÜHÜRÇÜ, Sevtap KILIÇASLAN (Türkiye Kamu Hastaneler Kurumu Stok Takip Ve Analiz Daire Başkanlığı)

SUNUM PLANI



- Amaç
- Yöntem
- Mevcut süreçlerin incelenmesi
- Pilot sağlık tesisi tedarik ve depo süreçlerinin analizi
- Değer üretmeyen faaliyetler
- Sonuç ve Öneriler

Amaç



- Kalite ve hijyen koşullarına sahip ilaç ve malzemenin zamanında ve güvenli şekilde hastaya ulaştırılması için mevcut süreçlerin yalın yönetim tekniği ile iyileştirilmesi hedeflenmektedir

Yöntem



- Alan Yönetimi ile mevcut süreçlerin incelenmesi, pilot sağlık tesisi tedarik ve depo süreçlerinin analizi ve değer üretmeyen faaliyetlerin çalışanlar üzerine etkisi anket yöntemiyle araştırılmıştır.

8 ISRAF

- Fazla üretim
- Stoklar
- Nakliye
- Hareket
- Bekleme
- Hatalar
- Gereksiz işlemler
- İnsan kaynağı potansiyeli

Mevcut süreçlerin incelenmesi

□ DEĞER AKIŞI

Fatura ve ürün geldi
Teslim Saati / Günü

Mal Kabulü

Komisyon için bir oda var
ve bir personel görevli,
Komisyonda 3 kişi görevli,
Muayene kabul raporu
hazırlanıyor

1 kişi her zaman yerinde, Uzm. Dr. çok
zor bulunuyor, Md yardımcısı aranıyor.
Görevli izin takibi gerekiyor. Teknik
Şartnameye bakılıyor UBB kontrolü
yapılabilir. Muayene kabul tarihi
kontrolü

Fatura HBYSY VE TİF

Malzeme Aktif

Depoya gidiyor, Depo Kartı
Hazırlanıyor

Kaybolabilir. Malzeme 0
olmadan uyarı vermeli,
Personel Sayısı

Depo - Mal Rafta.
Karttan düşülür.

Eczane/ Servise ulaşımı

Asansör veya pnömotik
sistemi olmaması

Pilot Sağlık Tesisi Tedarik Ve Depo Süreçlerinin Analizi

Tedarik Zinciri	<p>Merkezi satın alma</p> <p>Hastane zinciri olmaları sebebi ile merkezden alımlar yapılmaktadır.</p> <p>Merkez, ürünlerin alınacağı firmalarla fiyat ve miktar konusunda anlaşma yapar.</p> <p>Hastaneler ihtiyaçları doğrultusunda merkezden bağımsız satın alımlar da yapabiliyorlar.</p> <p>Her ay ciro takibi yapılıyor.</p>
Depolama düzeni ve koşulları	<p>Depolarda yerleşim planı mevcut</p> <p>Kliniklere dağıtım yapılacak malzemeler kutulara konuluyor.</p> <p>Yüksek riskli ilaçların depolanması ve dağıtımda etiketleme yapılıyor.</p> <p>Soğuk zincir ilaçları için listeler var, sıcaklıkla ilgili sapmalarda telefona mesaj geliyor.</p> <p>İl Sağlık denetimlerinde farklı ekiplerin farklı dolap talepleri olması sorun oluşturuyor.</p> <p>İlaçların son kullanma tarihleri tek tek etiketlenerek blisterlere yapıştırılıyor.</p> <p>HBYS sistemi ilaç yönetim programı ile entegre olduğu için ilaç-ilaç etkileşimi sistem üzerinden yetkili olan gruplar tarafından görülebiliyor.</p> <p>Magnezyum ve potasyum gibi yüksek riskli ilaçların farklı firma üretimlerinde ampullerin üzerinde farklı renkler olması ilaç uygulama ve depolamalarında sorun yaşanmasına sebep olabiliyor. Mevzuat değişikliği yapılabilir.</p> <p>Pnömotik taşıma sistemini kırılma ve yanlış adrese gitme ihtimali ile kullanamıyorlar.</p> <p>İTS süreci kamu ile benzer.</p> <p>Sarfıta Microsoft Exel programında barkod oluşturuluyor.UBB barkodu ortak referans numarası ortak.</p> <p>Sarf referans numarasından takip ediliyor.</p> <p>Ameliyathane sarfları paketleri hazırlanıp üzerine içeriği ve hasta bilgilerini içeren çıktı yapıştırılıyor.</p> <p>Cerrahi aletler biyomedikal ve sterilizasyon departmanı tarafından takip ediliyor.</p>
İlaç istem ve Klinik süreci,	<p>Zincire bağlı hastaneler birimleri ile koordineli bir şekilde ihtiyaçlarını tespit edip merkeze bildiriyor</p> <p>Eczanenin 24 saat açık olması sebebi ile hasta başına istem yapılıyor</p> <p>Doktor istem yapıyor bu istem hemşire ekranına düşüyor hemşire kliniğini kontrol ediyor. Elinde daha önceden artan doz varsa tekrar istem yapmıyor.</p> <p>Sarf kullanılacak malzeme hasta başına istenmiyor ve düşülüyor.Kullanım durumuna göre ayarlanıyor.</p>
Mesleki uygulamalar	<p>Sistem üzerinden ilaç-ilaç etkileşimine bakılıyor.</p>

Anket Sonuçları



İlaç Ambalajları Değerlendirme Anketi

1 - *Hangi ilaçların ambalajları sınıflandırma yapmanızı güçleştiriyor? Lütfen firma ve ilaç ismi belirtiniz.*

Prednol flakon kutuları kendi aralarında ve oksamen flakola karışıyor. / Mustafa nevzat ilaç.

***Celestone ampul ,diprosan ampul ile karışıyor./Shering-plough ilaç.

***Adrenalin 0,25/0,50/1mg ampuller karışıyor./Galen ilaç

***Atropin 0,25/0,50/1mg ampuller karışıyor./Galen ilaç

4 - *Hangi ilaçların blister tasarımı büyük ve kaba olması nedeniyle çok yer kaplamaktadır? Lütfen firma ve ilaç ismi belirtiniz*

Amoklavın Bıd 1000 mg tb(DEVA)(6)

Nepitin 600 mg. Tablet./Ali Raif İlaç .

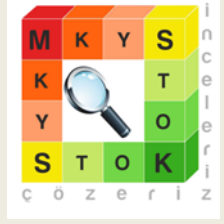
5 - *Hangi ilaçlarda güvenlik açısından etiketleme ve işaretleme yapmak zorunda kalıyorsunuz? Lütfen tür ve isim belirtiniz*

***Yüksek riskli ilaçlar dışında etiketleme ihtiyacı duyulmuyor.(7)

Tablet formlarında .Farklı dozlardaki ilaçlarda .Örn: Beloc zok 25-50-100 mg.

Efervsan tablet(Kalinor,Nac,Calcimax)

Değer üretmeyen faaliyetler



- ❑ Mal kabul sürecinde; komisyon üyelerinin toplanması ve kabulde teknik şartname kontrolü uzun zaman alıyor,
- ❑ Depoya nakil süreci uzun ve kaybolma riski var
- ❑ Mevzuat gereği yapılması gereken faaliyetler (azami stok seviyesinin uygulanamaması, bütçe farklılıklarının getirdiği işlemsel yük)
- ❑ Yüksek riskli ilaçların tek tek etiketlenmesi
- ❑ Stok fazlası ürünlerin diğer kurumlara devir prosedürleri

Sonuç ve Öneriler

- Mal kabul sürecinde; pilot hastanemizde teknik şartname kontrolü için gerekli bilgilerin kolay ulaşılacağı kartlar oluşturuldu,
- Ambalaj yönetmelik değişikliği ile ilgili öneri sunuldu,
- Stok takibi için Pyxis sisteminin araştırılması



TEŞEKKÜR EDERİZ